**FFURFLEN CAIS AM ADOLYGIAD O GWYNION MYFYRWYR**

*I fyfyrwyr sydd wedi cael Penderfyniad Cwyn Ffurfiol*



**Cyn** i chi gyflwyno Cais am Adolygiad:

***Dylech****:*

* Ddarllen y **Canllawiau a’r Weithdrefn** yn http://www.cardiff.ac.uk/cy/public-information/students-applicants/complaints
* Ystyried gofyn am **gyngor annibynnol** gan y gwasanaeth Cyngor i Fyfyrwyr yn Undeb y Myfyrwyr sy’n gallu eich cynorthwyo i wneud Cais am Adolygiad: cysylltwch â nhw drwy ffonio 02920 781410 neu ebostio [advice@caerdydd.ac.uk](mailto:advice@cardiff.ac.uk).

***Rhaid*** *i chi*:

* **Lenwi’r ffurflen hon yn llawn**, gan roi’r holl wybodaeth a’r dystiolaeth i'w hystyried. Os ydych yn aros am dystiolaeth, dywedwch beth ydyw a phryd gallwch ei hanfon;
* **Cadw copi** o’ch Cais am Adolygiad a’ch tystiolaeth.

**Seiliau Cais am Adolygiad a therfynau amser:**

* Dim ond ar y seiliau a nodir yn y Weithdrefn Gwyno i Fyfyrwyr y gallwch gyflwyno cais am adolygiad. Mae **Adran 2** y Ffurflen Cais am Adolygiad yn nodi'r seiliau;
* Fel arfer, **rhaid i'ch Cais am Adolygiad gael ei dderbyn ymhen 10 diwrnod calendr** ar ôl dyddiad eich Penderfyniad Cwyn Ffurfiol. Byddwn yn ystyried ceisiadau hwyr sy'n cynnwys rheswm a thystiolaeth dros ei gyflwyno’n hwyr fesul achos, ac yn cadarnhau a ellir ei dderbyn fel eithriad.

**Sut i gyflwyno** eich Cais am Adolygiad:

* **Ebost** - o gyfrif sydd wedi'i gofrestru ar eich cofnod myfyriwr i: [Governance@caerdydd.ac.uk](mailto:Governance@cardiff.ac.uk)
* **Post** - cadwch brawf o bostio:

Tîm Cwynion Myfyrwyr, Cynllunio Strategol a Llywodraethu, Tŷ Friary, Heol y Brodyr Llwydion, Caerdydd, CF10 3AE

Beth sy’n digwydd **ar ôl** i chi gyflwyno eich cais am adolygiad?:

* Byddwch yn cael llythyr drwy ebost neu'r post ymhen 7 niwrnod calendr i gadarnhau a yw eich Cais am Adolygiad wedi'i **dderbyn neu ei wrthod**.
* Os caiff eich Cais am Adolygiad ei **wrthod,** cewch lythyr Cwblhau Gweithdrefnau;
* Os caiff eich Cais am Adolygiad ei **dderbyn**, gofynnir i'r Uwch-swyddog a wnaeth y Penderfyniad Cwyn Ffurfiol **roi ymateb ffeithiol i'ch Cais am Adolygiad**;
* Bydd **Adolygydd** (nad yw wedi cael unrhyw gysylltiad blaenorol â'ch cwyn) **yn ystyried eich Cais am Adolygiad** ac ymateb yr Uwch-swyddog;
* **Cewch lythyr** i gadarnhau penderfyniad yr Adolygydd:
* **Os caiff eich Cais am Adolygiad ei gadarnhau.** Cewch lythyr i gadarnhau hyn a manylion y datrysiad arfaethedig. Gofynnir i chi gadarnhau a ydych yn fodlon neu'n anfodlon â Phenderfyniad y Cam Adolygu; Os ydych yn **fodlon,** rhoddir y datrysiad ar waith, a bydd eich cwyn yn cael ei gau. Os ydych yn **anfodlon,** cewch lythyr Cwblhau Gweithdrefnau.
* **Os caiff eich Cais am Adolygiad ei wrthod,** byddwn yn cadarnhau'r rheswm am hyn mewn llythyr Cwblhau Gweithdrefnau.

Os ydych yn anfodlon â Phenderfyniad y Cam Adolygu a'ch bod wedi cael llythyr Cwblhau Gweithdrefnau, gallwch gyfeirio eich cwyn i Swyddfa’r Dyfarnwr Annibynnol (OIA): [www.oiahe.org.uk](http://www.oiahe.org.uk). Bydd y llythyr Cwblhau Gweithdrefnau yn egluro’r broses.

Cwestiynau? Oes arnoch eisiau'r ffurflen mewn fformat gwahanol? [Governance@caerdydd.ac.uk](mailto:Governance@cardiff.ac.uk) neu [**Ffôn: 029**](Tel:029) **20879638**



**FFURFLEN ADOLYGU CWYNION MYFYRWYR**

*I fyfyrwyr sydd wedi cael Penderfyniad Cwyn Ffurfiol*

***CWBLHEWCH MEWN PRIFLYTHRENNAU NEU TEIPIWCH Y WYBODAETH***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. MANYLION PERSONOL** | | | | | | |
| **Enw llawn:** |  | | **Rhif Myfyriwr:** | |  | |
| **Rhaglen a blwyddyn astudio:** | | | **Tiwtor Personol:** | | | |
|  | | |  | | | |
| **Cyfeiriad ar gyfer gohebiaeth sy'n gysylltiedig â'r gŵyn** *(os yn wahanol i'r hyn sydd ar eich Cofnod Myfyriwr (SIMS))* | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **Côd post:** |  | **Rhif ffôn:** | |  | | |
| **Cyfeiriad ebost:** | |  | | | | |
| **SYLWER:** | | **Bydd y Brifysgol yn cyfathrebu â chi am eich Cais am Adolygiad drwy ebost (fel arfer, cysylltir â myfyrwyr presennol drwy eu cyfeiriad ebost yn y Brifysgol yn unig) neu drwy'r post i'r cyfeiriad sydd ar eich Cofnod Myfyriwr (SIMS). Felly, mae'n bwysig eich bod yn cadw eich manylion cyswllt yn ddiweddar** | | | | |
| **Dyddiad y Penderfyniad Cwyn Ffurfiol:** | | *(atodwch gopi o lythyr y Penderfyniad Cwyn Ffurfiol)* | | | | |
| **Ydych yn cyflwyno Cais am Adolygiad mewn perthynas â chwyn grŵp?:** | | | | | **IE**  **NA** | |
| **Os oes gennych anabledd ac mae arnoch angen i addasiad rhesymol gael ei wneud i'r broses gwyno i fyfyrwyr, rhowch fanylion isod.** | | | | | | |
|  | | | | | |  |
| **2. Y SAIL AR GYFER GWNEUD CAIS AM ADOLYGIAD** | | | | | | |

**Ticiwch y blychau i nodi ar ba sail rydych yn dymuno gwneud cais am adolygiad o'r Penderfyniad Cwyn Ffurfiol fel yr amlinellir yn y Weithdrefn Gwyno i Fyfyrwyr (Adran 5) a llenwch yr adran berthnasol isod.**

ni ddilynwyd y Gweithdrefnau'n gywir yn y Cam Ffurfiol;

roedd y penderfyniad a/neu'r datrysiad yn afresymol;

mae tystiolaeth newydd ar gael, nad oedd modd i chi, am resymau dilys, ei darparu yn y Cam Ffurfiol.

**Ni fydd Ceisiadau am Adolygiad yn cael eu derbyn ar unrhyw sail arall, gan gynnwys cwestiynu dyfarniad academaidd.**

|  |  |
| --- | --- |
| 2.1 **Ni ddilynwyd y Gweithdrefnau'n gywir yn y Cam Ffurfiol.**  Nodwch pam eich bod yn credu na ddilynwyd y Gweithdrefnau'n gywir yn y Cam Ffurfiol: | |
| 2.2 **Roedd y penderfyniad a/neu'r datrysiad yn afresymol.**  Nodwch pam eich bod yn credu bod y penderfyniad a/neu'r datrysiad yn afresymol: | |
|  |  |
| 2.3 **Mae tystiolaeth newydd ar gael, nad oedd modd i chi, am resymau dilys, ei darparu yn y Cam Ffurfiol.**  Nodwch pam nad oeddech yn gallu darparu'r dystiolaeth yn y Cam Ffurfiol a sut mae'r dystiolaeth yn cefnogi eich cwyn, yn eich barn chi, a llenwch Adran 4 isod. | |
| **3. CANLYNIAD Y CAIS AM ADOLYGIAD** | |
| **Nodwch beth hoffech ei weld yn digwydd o ganlyniad i'ch Cais am Adolygiad.** | |

**Rhaid i unrhyw dystiolaeth rydych am iddi gael ei hystyried yn rhan o'ch Cais am Adolygiad gael ei hatodi wrth y ffurflen hon. Gwnewch yn siŵr eich bod yn atodi'r holl dystiolaeth. Os ydych yn aros am dystiolaeth, nodwch beth ydyw a phryd y gallwch ei hanfon. Caiff y wybodaeth hon ei hystyried a byddwn yn cadarnhau a ellir derbyn y dystiolaeth hwyr.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **4. RHESTRWCH Y DYSTIOLAETH SYDD WEDI'I HATODI WRTH Y FFURFLEN CAIS AM ADOLYGIAD** | | | |
| **Dyddiad y Dystiolaeth** | **Math o ddogfen (e.e. Tystysgrif Feddygol, Llythyr Cwnsler, Adroddiad gan yr Heddlu, Tystysgrif Marwolaeth, ac ati.)** | **Cyfnod o dan Sylw yn y Dystiolaeth** | **Tystiolaeth wedi’i hatodi?** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **5. DATGANIAD** |
| Rwy'n datgan fy mod wedi darllen y Weithdrefn Gwyno i Fyfyrwyr (http://www.cardiff.ac.uk/cy/public-information/students-applicants/complaints). Rwy'n datgan bod y wybodaeth yr wyf wedi’i rhoi yn ffeithiol gywir ac yn gyflawn. Rwy'n cytuno y gellir ei datgelu i staff priodol yn y Brifysgol, gan gynnwys yr Uwch-swyddog, y Swyddog Ymchwilio, Cofrestrydd y Coleg (lle bo'n briodol) a'r Adolygydd er mwyn gallu ystyried y Cais am Adolygiad.  Llofnod:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Dyddiad:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Er mwyn gwella ansawdd y cyfleusterau a'r gwasanaethau ym Mhrifysgol Caerdydd, bydd y wybodaeth y byddwch yn ei darparu'n cael ei chadw ar gronfa ddata cwynion ddiogel yn unol â Deddf Diogelu Data 1998. Caiff y gronfa ddata ei chyfyngu i'r staff hynny sy'n rhan o'r gwaith o weinyddu eich cwyn, a bydd unrhyw adroddiadau sy'n deillio ohoni, at ddibenion monitro ein gwasanaethau, yn gwbl ddienw.**