|  |
| --- |
| **Roedd y Brifysgol yn falch o allu cynnal digwyddiadau i raddedigion i ddathlu eu cyflawniadau, gyda'u carfan a'u gwesteion.**  **Os hoffech fynegi pryder am eich profiad yn y digwyddiad/digwyddiadau, gallwch godi hyn o dan y Weithdrefn Gwyno i Fyfyrwyr. Bydd cwynion am y digwyddiadau graddio yn cael eu hystyried o dan gam 2 y Weithdrefn.**  **Cyn gwneud cwyn dylech:**   * Ddarllen y Weithdrefn Gwyno i Fyfyrwyr yn:  <https://www.cardiff.ac.uk/cy/public-information/students-applicants/complaints> * Ystyried cael cyngor annibynnol, cyfrinachol gan y gwasanaeth Cyngor i Fyfyrwyr yn Undeb y Myfyrwyr sy’n gallu eich helpu i wneud eich cwyn: cysylltwch â nhw drwy ffonio 02920 781410 neu ebostio [advice@caerdydd.ac.uk](mailto:advice@cardiff.ac.uk) neu ewch i [www.cardiffstudents.com/advice](http://www.cardiffstudents.com/advice)   **Amserlen:**  Derbynnir cwynion am ddigwyddiadau Graddio 2022 o fewn 28 diwrnod i ddyddiad eich digwyddiad graddio h.y. dydd Mercher 20 Gorffennaf, dydd Iau 21 Gorffennaf a dydd Gwener 22 Gorffennaf 2022. Rhaid i chi gyflwyno'ch cwyn **ddim hwyrach na 28 diwrnod o ddyddiad eich digwyddiad Graddio.**  Rhaid i chi gyflwyno eich cwyn drwy anfon eich ffurflen wedi'i llenwi at [studentcomplaints@caerdydd.ac.uk](mailto:studentcomplaints@caerdydd.ac.uk) a bydd yn cael ei hystyried o dan Gam 2 y Weithdrefn Gwyno i Fyfyrwyr  Paratowyd y ffurflen hon yn benodol ar gyfer pryderon sy'n deillio o'r digwyddiadau graddio. I fyfyrwyr sy'n graddio yn 2022, os oes gennych bryderon yr hoffech eu codi ynghylch unrhyw beth heblaw graddio, [cyfeiriwch at y broses ar y fewnrwyd yma](https://intranet.cardiff.ac.uk/cy/students/student-voice/make-a-complaint). Sylwch nad yw’r Weithdrefn hon yn berthnasol ar gyfer y gwasanaethau a ddarperir gan gwmnïau gwisgoedd graddio, ffotograffwyr neu stadiwm Principality a’i staff, ac y dylech gyfeirio eich cwyn at y cwmni'n uniongyrchol. |
| Os ydych yn fyfyriwr anabl ac yn gofyn am addasiadau i'r drefn hon er mwyn gallu ymgysylltu'n llawn â'r broses, cysylltwch â [studentcomplaints@caerdydd.ac.uk](mailto:studentcomplaints@caerdydd.ac.uk) i nodi addasiadau rhesymol a allai gael eu gwneud i’ch helpu i ymgysylltu. [Ffôn: 02920876628.](Tel:029) |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. MANYLION PERSONOL** | | | | |
| **Enw Llawn:** | |  | **Rhif Myfyriwr:** |  |
| **Rhaglen a blwyddyn astudio:** | | | **Cyfeiriad Ebost:** | |
|  | | |  | |
|  | | |  | |
| **SYLWER:** | Bydd y brifysgol yn cyfathrebu â chi am eich cwyn gan ddefnyddio'r cyfeiriad ebost ar eich cofnod SIMS (graddedigion 2022) neu gofnod cynfyfyriwr (graddedigion 2021 a graddedigion 2020). Felly, mae'n bwysig bod gennym eich manylion cyswllt diweddaraf.  Graddedigion 2022 – mae gwybodaeth am sut i ddiweddaru eich gwybodaeth bersonol am SIMS ar gael yma: <https://intranet.cardiff.ac.uk/students/study/changes-to-your-studies/changes-to-your-personal-details>  Graddedigion 2021 a 2020 – rhowch wybod i dîm Gweithrediadau’r Gofrestrfa: <mailto:registrysupport@caerdydd.ac.uk> a swyddfa’r Cynfyfyrwyr, <mailto:alumni@caerdydd.ac.uk>am y cyfeiriad ebost yr ydych yn ei ddefnyddio ar hyn o bryd. | | | |
| **2. CWYNION GAN GRŴP**  Ydych chi'n cyflwyno cwyn ar ran grŵp?:  **YDW**  **NAC YDW**  Os 'YDW' oedd eich ateb, llenwch adran 5.  Noder: Gellir cyflwyno cwynion ar ran grŵp os ydynt yn ymwneud â'r un digwyddiad ac amgylchiadau. | | | | |

|  |
| --- |
| **3. CYNRYCHIOLAETH** |
| **Fel arfer, ni all myfyrwyr gael eu hebrwng na'u cynrychioli gan rywun sy'n gweithredu mewn rôl gyfreithiol, oni bai y gwneir cais am hyn, ac y cytunir bod hyn yn addasiad rhesymol.**  Mae'r Brifysgol yn deall efallai na fydd myfyrwyr/graddedigion yn gallu gwneud cwyn eu hunain mewn achosion eithriadol, er enghraifft, oherwydd cyflwr iechyd, ac mewn achosion o'r fath gall y myfyrwyr/graddedigion gael eu cynrychioli gan drydydd parti. Yn yr achosion hyn, caiff myfyrwyr eu hannog i benodi cynrychiolydd annibynnol sy'n gyfarwydd â gweithdrefnau a phrosesau'r Brifysgol, e.e. un o gynghorwyr Undeb y Myfyrwyr. Am ragor o wybodaeth, cysylltwch â'r gwasanaeth Cyngor i Fyfyrwyr yn Undeb y Myfyrwyr: [advice@caerdydd.ac.uk](mailto:advice@cardiff.ac.uk) neu 029 20781410.  Bydd angen i chi roi caniatâd ffurfiol i ni gyfathrebu â'ch cynrychiolydd. Yna, bydd y Brifysgol yn cyfathrebu'n uniongyrchol â'ch cynrychiolydd ynglŷn â’r gŵyn, ac anfonir copi o'r holl ohebiaeth atoch, er gwybodaeth.  A fydd rhywun yn eich cynrychioli:  **BYDD**  **NA FYDD**  - Os **‘BYDD’** yw eich ateb, llenwch y [ffurflen awdurdodi](https://intranet.cardiff.ac.uk/cy/intranet/students/documents/your-rights-and-responsibilities/Form-of-Authority-to-appoint-representative-in-Student-Complaints-Procedure-Welsh.docx) a’i llenwineu ebostiwch [studentcomplaints@caerdydd.ac.uk](mailto:studentcomplaints@cardiff.ac.uk) i ofyn am ffurflen. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4. CWYN**  Rhowch fanylion eich cwyn, gan gynnwys dyddiad a lleoliad y digwyddiad graddio yr ydych yn cwyno amdano | | |
|  | | |
| Esboniwch y camau a gymerwyd gennych i fynegi'r pryderon hyn ar ddiwrnod y digwyddiad | | |
|  | | |
|  | | |
| Nodwch beth hoffech ei weld yn digwydd o ganlyniad i’ch cwyn. | | |
|  | | |
|  | | |
| Rhestrwch unrhyw ddogfennau perthnasol yr ydych yn eu cynnwys i ategu eich cwyn. Dylai hyn gynnwys gohebiaeth flaenorol ac unrhyw dystiolaeth bellach yr hoffech ei hystyried. **(os nad oes tystiolaeth ar gael, dywedwch pryd bydd ar gael)** | | |
| **Dyddiad y Dystiolaeth** | **Math o Ddogfen** | **Tystiolaeth wedi’i hatodi?** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  | | |
| **5. CWYNION GAN GRŴP**  Os 'YDW' oedd eich ateb yn adran 2, gwnewch yn siŵr eich bod wedi atodi'r ffurflenni Cwyn Gan Grŵp priodol (gweler uchod) oherwydd bydd angen i'r unigolyn sy'n rheoli'r gŵyn gael caniatâd pob aelod o'r grŵp a'r Ffurflen Aelodau Grŵp derfynol cyn y caiff y gŵyn gan grŵp ei derbyn.  At ddibenion Diogelu Data, bydd yn ofynnol i bob myfyriwr sy'n rhan o'r grŵp lofnodi [**Ffurflen Caniatâd Cwynion gan Grŵp**](https://www.cardiff.ac.uk/__data/assets/word_doc/0010/2638333/Cwynion-Ynghylch-Digwyddiadau-en-cy-C.docx) unigol, a bydd yn ofynnol i'r llefarydd penodedig lenwi [**Ffurflen Aelodau Cwyn gan Grŵp**](https://www.cardiff.ac.uk/__data/assets/word_doc/0004/2638327/Graduation-List-of-Group-Members-Form-Welsh.docx) hefyd. Mae'r ddwy ffurflen ar gael ar y tudalennau Graddio ar wefan y Brifysgol. | | |

|  |
| --- |
| **6. DATGANIAD** |
| Rwy'n cyflwyno'r gŵyn hon o dan y Weithdrefn Gwyno i Fyfyrwyr ac yn deall bod y Brifysgol yn casglu ac yn prosesu'r wybodaeth a ddarperir i ymchwilio i'r pryderon yr wyf wedi’u codi.  Mae'r holl wybodaeth a’r dogfennau yr wyf wedi’u cyflwyno yn gyflawn ac yn adlewyrchiad cywir ac addas o'r amgylchiadau a arweiniodd at fy nghwyn.  Drwy gyflwyno'r ffurflen hon, rwyf yn deall fy mod yn awdurdodi'r Brifysgol i ymdrin â data personol perthnasol a manylion amdanaf a allai gynnwys gwybodaeth sensitif (e.e., sy'n ymwneud â fy iechyd, anabledd, ac ati) er mwyn mynd i’r afael â fy nghwyn yn effeithiol.  Rwyf yn ymwybodol na chaiff gwybodaeth o’r fath ei rhannu oni bai ei bod yn angenrheidiol ac yn rhesymol gwneud hynny’n gyfrinachol yn rhan o ymchwiliad llawn a theg.  Llofnod:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Dyddiad:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Er mwyn gwella ansawdd y cyfleusterau a'r gwasanaethau a gyflwynir ym Mhrifysgol Caerdydd bydd y wybodaeth y byddwch yn ei rhoi yn cael ei chadw ar gronfa ddata cwynion diogel yn unol â deddfwriaeth Diogelu Data. Caiff y gronfa ddata ei chyfyngu i'r staff hynny sy'n rhan o'r gwaith o weinyddu eich cwyn, a bydd unrhyw adroddiadau sy'n deillio ohoni, at ddibenion monitro ein gwasanaethau, yn gwbl ddienw.**